

A IMPORTANCIA DA COMUNICAÇÃO PARA ATINGIR A QUALIDADE

COMO TORNÁ-LA MAIS EFICIENTE:

Utilizando os 5Cs:

- Consistente;
- Clara;
- Contínua;
- Curta;
- Completa.



COMUNICAÇÃO

Comunicar é qualquer processo pelo qual trocamos informações, fazemos questionamentos, expressamos nossos sentimentos e pensamentos.

“Comunicação não é o que você fala, mas o que o outro compreende do que foi dito”

Claudia Bellucci

OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO

- **Emissor:** quem diz algo a alguém.
- **Receptor:** com quem o emissor se comunica.
- **Mensagem:** informação transmitida.
- **Código:** forma como a informação é transmitida.
- **Feedback:** resposta às informações transmitidas.
- **Ruído:** tudo que interfere na comunicação.

A COMUNICAÇÃO NA ROTINA DE TRABALHO

Para os setores de produção, controle de qualidade e manutenção, a comunicação é essencial.

Em nossa rotina de trabalho muitas informações são compartilhadas entre diversas áreas. Para executar uma determinada atividade dependemos muitas vezes de outras pessoas, então saber se comunicar é fundamental.

COMO A FALHA NA COMUNICAÇÃO PODE AFETAR O PROCESSAMENTO ASSÉPTICO?

- Executar uma atividade de forma errada;
- Contaminar o produto ou a análise;
- Afetar a qualidade e a segurança do medicamento;
- Pular etapas do processo;
- Danificar equipamento.

Referências:

Disponível em <<http://www.aberje.com.br/monografias/A%20ComunicaocomestrategiadeQualidadenagestaodasOrganizacoes.pdf>>

Bruno Henrique Terra

Analista da Garantia da Qualidade
Laboratório Teuto – Dezembro/2014