

AFINAL, O QUE É QUALIDADE?

QUALIDADE!

O QUE VOCÊ TEM A VER COM ISSO?

É essencial o compromisso e o envolvimento pessoal de todos em prol do desenvolvimento e da melhoria contínua!

- COMPROMETIMENTO
- DESEMPENHO
- PRODUTIVIDADE
- ATENÇÃO
- RESPONSABILIDADE

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, o termo “qualidade” acabou sendo banalizado por muitos profissionais e empresas. É comum ouvir: “meu trabalho tem qualidade” ou “trabalhamos com alto padrão de qualidade”. Mas afinal, o que é qualidade? Uma palavra simples de significado amplo.

A qualidade é o resultado do desempenho de pessoas em situações específicas. Para que se tenha o produto final com qualidade é importante que os colaboradores se conscientizem da importância do seu papel a fim de estabelecer harmonia e apoio mútuo no ambiente de trabalho em prol de objetivos comuns.

“Um produto ou serviço de qualidade é aquele que atende perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo às necessidades do cliente”. Campos, 1992

Trabalho em equipe!

- Seja paciente;
- Aceite as ideias dos outros;
- Não critique os colegas;
- Saiba dividir as tarefas;
- Trabalhe;
- Seja participativo e solidário;
- Dialogue;
- Planeje.



Referências:

Campos, V.F. **TQC: controle de qualidade total (no estilo japonês)**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni: UFMG, 1992a.

Lino, T. Clickativo. **Afinal, o que é qualidade?** Disponível em: <http://clickativo.com.br/afinal-o-que-e-qualidade/>

Sousa, M.Q.L.; Campos, A.C.C.F.; Ramos, R.E.B. **Trabalho em equipe: a base da qualidade nas organizações**. 2001.

Alessandra Ribeiro

Analista da Garantia da Qualidade
Laboratório Teuto – Novembro 2014