

O DETALHE FAZ TODA A DIFERENÇA

O que a Disney faz para manter e atrair mais visitantes?

São pequenos detalhes no parque que fazem o ambiente tornar-se mágico. E devido a isso, 70% dos visitantes retornam.

- Todos os funcionários devem dar atenção total aos visitantes;
- Todos mantem o ambiente limpo, não só a equipe de limpeza;
- Ninguém passa um problema adiante;
- Os postes são repintados todas as noites para parecerem novos.

Essa forma de agir não está escrita em nenhum mural ou manual da empresa, está sendo lembrada todos os dias, em pequenos detalhes.

A IMPORTÂNCIA DOS DETALHES

Pequenos detalhes muitas vezes fazem mais diferença na vida das pessoas do que grandes acontecimentos. Quem não dá importância aos detalhes, não terá êxito nas grandes coisas, pois as coisas grandiosas são compostas pelas pequeninas.

Para construir um ambiente de trabalho melhor devemos dar maior importância aos detalhes. Sendo detalhista, conhecemos melhor os fatos, podemos decifrá-los e até antecipá-los.

“Pequenas ideias surgem da observação de pequenos detalhes”

Augusto Cury

Se é tão simples, por que não fazemos?

- Porque não vemos resultado evidente;
- É comum não concordarmos que essas pequenas atitudes fazem parte do todo;
- Acharmos que vai ser em vão e não vai 'resolver o problema' como um todo;
- Pensamos que não há problema algum em esquecer essas 'bobeirinhas'.

Como melhorar a atenção aos detalhes?

- Faça uma lista das atividades que você irá realizar;
- Esteja atento ao horário;
- Limite distrações;
- Não faça muitas coisas ao mesmo tempo.

Referências:

Disponível em: <http://pt.slideshare.net/renanthielke3/importancia-dos-detalhes-na-vida-de-uma-empresa>

Disponível em: <http://www.portalcursos.com/Lider/Curso/Lecc-20.htm>



Bruno Henrique Terra

Analista da Garantia da Qualidade
Laboratório Teuto – Setembro/2014